

	<b>MANUAL DA QUALIDADE</b> <b>PARTE II</b> <b>REQUISITOS DOS RECURSOS</b> PQ 6.6 - Produtos e serviços de fornecedores externos	Edição: 02 Data: 22-07-2021 Anexo I
---	--	---

### REQUISITOS DE PRODUTO E SERVIÇOS

PRODUTOS E SERVIÇOS	REQUISITOS
Reagentes Consumíveis (pontas descartáveis, microtubos, falcons, detergentes, gaz, etc)	<u>Produtos e serviços a serem fornecidos:</u> de acordo com a referência indicada na requisição <u>Critérios de aceitação:</u> serão aceites os produtos da referência indicada na requisição <u>Competência</u> (incluindo as qualificações exigidas ao pessoal): não aplicável
Equipamentos	<u>Produtos e serviços a serem fornecidos:</u> de acordo com a referência indicada na requisição <u>Critérios de aceitação:</u> serão aceites os equipamentos da referência indicada na requisição <u>Competência</u> (incluindo as qualificações exigidas ao pessoal): experiência reconhecida para o apoio na instalação e início de utilização, quando aplicável
Manutenções correctivas	<u>Produtos e serviços a serem fornecidos:</u> manutenções correctivas de equipamentos específicos na sequência das avarias que forem descritas <u>Critérios de aceitação:</u> funcionamento adequado do equipamento após a intervenção <u>Competência</u> (incluindo as qualificações exigidas ao pessoal): aplicável a novos fornecedores – evidência de qualificação dos técnicos (certificação 9001, apresentação de lista de clientes para referências, declaração do fornecedor com o procedimento de qualificação, etc)
Manutenções preventivas do equipamento, eliminação de resíduos, limpeza de instalações, serviços informáticos e fornecimento de gaz	<u>Produtos e serviços a serem fornecidos:</u> Manutenções preventivas do equipamento, eliminação de resíduos, limpeza de instalações, serviços informáticos e fornecimento de gaz de acordo com contratos anuais para os serviços que não forem prestados por funcionários da ACOS <u>Critérios de aceitação:</u> cumprimento dos contratos estabelecidos <u>Competência</u> (incluindo as qualificações exigidas ao pessoal): aplicável a novos fornecedores – evidência de qualificação dos técnicos (certificação 9001, apresentação de lista de clientes para referências, declaração do fornecedor com o procedimento de qualificação, etc)
Controlo metrológico	<u>Produtos e serviços a serem fornecidos:</u> calibração e estudos de homogeneidade de temperatura de acordo com o definido no plano de controlo metrológico do laboratório <u>Critérios de aceitação:</u> emissão correcta dos certificados <u>Competência</u> (incluindo as qualificações exigidas ao pessoal): acreditação pela norma NP EN ISO 17025
Ensaio de Comparação Interlaboratorial	<u>Produtos e serviços a serem fornecidos:</u> distribuições em que o laboratório se inscreve anualmente, de acordo com o seu programa de ensaios de comparação interlaboratorial <u>Critérios de aceitação:</u> tempo de transporte das amostras não liofilizadas inferior a 8 dias e emissão de relatório com o resultado esperado <u>Competência</u> (incluindo as qualificações exigidas ao pessoal): acreditação pela norma ISO/IEC 17043
Ensaio laboratorial-	<u>Produtos e serviços a serem fornecidos:</u> determinações de acordo com a requisição de ensaios; para os ensaios no âmbito da acreditação, os métodos são os que estão no âmbito da acreditação do laboratório) <u>Critérios de aceitação:</u> emissão resultados de acordo com a requisição de ensaios <u>Competência</u> (incluindo as qualificações exigidas ao pessoal): acreditação pela norma NP EN ISO 17025, para serviços laboratoriais no âmbito da acreditação do laboratório
Formação	<u>Produtos e serviços a serem fornecidos:</u> formação de acordo com a inscrição feita pelo laboratório <u>Critérios de aceitação:</u> formação de acordo com o tema e conteúdo programático divulgados <u>Competência</u> (incluindo as qualificações exigidas ao pessoal): entidade certificada pela DGERT ou formador com competência reconhecida na área, evidenciada pela apresentação de CV
Auditorias	<u>Produtos e serviços a serem fornecidos:</u> auditoria aos requisitos contratados pelo referencial da norma NP EN ISO 17025 <u>Critérios de aceitação:</u> emissão de relatório referente aos requisitos contratados <u>Competência</u> (incluindo as qualificações exigidas ao pessoal): formação e experiência comprovada na NP EN ISO/IEC 17025 e em auditorias da Qualidade. Participação regular em auditorias da Qualidade. Dois anos de experiência profissional na área técnica a auditar. Evidencia pela apresentação de CV.