 <p>LABORATÓRIO</p>	<p>MANUAL DA QUALIDADE Parte I - Política da Qualidade</p>	<p>Edição: 02 Data: 28-02-2012 Página 2 de 2</p>
--	--	--

Política da Qualidade

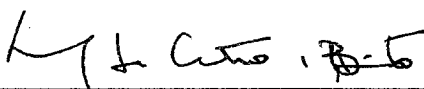
A Direcção do Laboratório da ACOS assume como linhas orientadoras a prestação de serviços de elevada qualidade, a rapidez na resposta, a confidencialidade e a imparcialidade dos seus resultados.


Compromete-se a:

- Cumprir integralmente os requisitos da NP EN ISO/IEC 17025 e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão implementado;
- Prestar um serviço de elevada qualidade de modo a ir ao encontro das necessidades e expectativas dos seus clientes apoiado no estrito cumprimento das boas práticas profissionais e, na qualidade dos ensaios executados;
- Promover a formação e a motivação dos seus colaboradores assegurando que os mesmos se familiarizem com a documentação da qualidade e apliquem as políticas e procedimentos no seu trabalho;
- Estimular o espírito de equipa;
- Cumprir o que está estabelecido com a Autoridade Competente, no âmbito dos Planos Nacionais de Erradicação e Controlo e de Vigilância de Doenças Animais;
- Participar na resolução de problemas de quem procura os seus serviços como forma de promover a satisfação dos seus clientes.

Beja, 28 de Fevereiro de 2012


A Direcção



 LABORATORIO	MANUAL DA QUALIDADE Parte I - Política da Qualidade	Edição: 02 Data: 28-02-2012 Página 1 de 2
--	--	---

HISTORIAL DE EDIÇÕES DESTE DOCUMENTO

Nº da Edição	Nº da Revisão	Descrição da alteração	Data
01	—	—	27-01-2010
02	—	1. Alteração do logótipo e denominação da ACOS. 2. Substituição de "Sistema de Gestão da Qualidade" por "Sistema de Gestão". 3. Substituição de "Entidade Competente" por "Autoridade Competente".	28-02-2012

Elaborado por: Helena Monteiro	Aprovado por:  Data: 28-02-2012
--------------------------------	--